

# KUNDENBETREUER (W/M/D)

# ERP-SOFTWARE FÜR HANDEL UND WERKSTÄTTEN



AUSSENDIENSTGEBIET SAARLAND, RHEINLAND-PFALZ UND TEILE VON BADEN-WÜRTTEMBERG

## UNSERE MISSION

Unsere Kunden handeln mit Maschinen, vermieten und reparieren sie und verkaufen Ersatzteile.

Wir servieren ihnen dazu ein maßgeschneidertes Warenwirtschaftssystem, mobile Lösungen, Zeiterfassung u.v.m., damit sie ihre Geschäftsabläufe effizient und produktiv durchführen können.

Unser Erfolgsrezept ist die Kundennähe. Nach dem Verkauf unserer Software durch die Vertriebsberater bist Du es, der die Lösungen beim Kunden vor Ort einbindet und schult. Du genießt das Vertrauen unserer Kunden und bist ihr Ansprechpartner bei Fragen zu Betriebsabläufen und Softwareeinsatz.

Unterstützt wirst Du vom Innendienst und den Produktmanagern, die dafür sorgen, dass Du mit den richtigen Antworten und Werkzeugen agieren kannst

## DEINE AUFGABEN

- » Du installierst und schulst unsere Software beim Kunden
- » Ob Gruppenschulung oder Einzelgespräch – Du begeisterst Dein Publikum mit den richtigen Antworten
- » Du bist die Vertrauensperson vor Ort
- » Bei Veränderungen, Betriebsentwicklungen und Erweiterungen bist Du Ansprechpartner Nr. 1 der Geschäftsführer unserer Kunden

## DAS BIST DU

- » Ob Quereinsteiger oder IT-Junkie – eine gewisse Affinität zur IT bringst Du mit
- » Du sprichst auf Augenhöhe mit unseren Kunden. Erste Erfahrungen aus den Bereichen Werkstatt, Lager oder Maschinenhandel erleichtern Dir den Eintritt
- » Du löst gerne knifflige Aufgaben, Deine analytische Herangehensweise kommt Dir dabei zugute
- » Du hast Spaß am Autofahren und bist gerne unterwegs

## DAS ERWARTET DICH

Abwechslung bei der täglichen Arbeit ist bei uns Programm.

Unser Schulungsleiter bringt Dir unsere Produkte bei und arbeitet mit Dir eine auf Dich zugeschnittene Methodik aus, die es Dir erleichtert, in unserer Welt Fuß zu fassen. Anschließend fährst Du für einige Zeit mit Kolleg(inn)en zusammen raus, und wirst auf den Job beim Kunden vorbereitet.

Wir möchten Dich mit einem attraktiven Gehaltspaket ausstatten und Dich in Festanstellung dauerhaft in unserem jungen Team willkommen heißen. Wir stellen Dir ein Auto – auch zur uneingeschränkten Privatnutzung – und sämtliche Werkzeuge die Du benötigst, um Deine Arbeit mit Spaß zu erledigen.



Jetzt bist Du dran: Greif zu! Wir wollen Dich kennenlernen.  
Sende Deine Unterlagen an: [job@cos-software.de](mailto:job@cos-software.de).