



# 1<sup>ST</sup> LEVEL IT SUPPORT (W/M/D)

AM STANDORT MÜNSTER (HESSEN) BEI DIEBURG

Wünschst Du Dir die Sicherheit durch eine Festanstellung, die trotz Corona-Krise in einem stabilen Arbeitsumfeld möglich ist? **Du hast ein Helfersyndrom?** Dann schau Dir unser Stellenangebot an!

Unsere Kunden handeln mit Maschinen, vermieten und reparieren sie. Wir servieren ihnen dazu ein maßgeschneidertes Warenwirtschaftssystem, um diese Arbeiten und auch den Verkauf von Ersatzteilen effizient und produktiv durchführen zu können. Neben mobilen Lösungen, einer Zeiterfassung, einem Werkstattplaner u.v.m. kann unsere Software individuell an die Voraussetzungen unserer Kunden angepasst werden.

Mit rund 40 Kollegen arbeiten wir gemeinsam daran, unseren Kunden exzellente Produkte und einen überdurchschnittlichen Service zu bieten. Aufgrund der stetigen Weiterentwicklung unserer Softwareprodukte arbeiten wir in einem sehr dynamischen Umfeld, in dem es immer wieder neue Herausforderungen und Fragestellungen zu lösen gibt. Aber wenn Du das als persönliche Herausforderung siehst und Spaß daran hast, mit Kollegen und Kunden zu kommunizieren und Lösungen zu finden, bist Du bei uns genau richtig!

Viele Kollegen kamen mit einer abgeschlossenen kfm. Ausbildung (Groß-/Einzelhandel oder Industrie) oder als Quereinsteiger zu uns. Egal aus welchem Bereich, solange Du es magst, Menschen zu helfen, gerne telefonierst und unsere Kunden mit Deiner Freundlichkeit und Geduld überzeugen kannst, passt der Job perfekt zu Dir!

## **Wir machen auch Dich zu einem Software-Experten!**

Wir unterstützen Dich in Deiner Einarbeitungszeit aktiv und geben Dir die passenden Lernmittel und unseren Schulungsleiter mit an die Hand. So kannst Du täglich von Deinen Kollegen lernen und in die Fragestellungen unserer Kunden hineinfinden. Eigeninitiative und Selbstverantwortung sind für uns keine Floskeln, sondern gelebte Praxis! Egal, welche Probleme bei unseren Kunden auftreten, Du erlernst die Methoden und das Knowhow, um immer eine passende Lösung bieten zu können und somit den Kunden jederzeit zufrieden zu stellen.

Wir wissen, wie sehr unser Erfolg von jedem Einzelnen abhängt! Daher bieten wir Dir nicht nur ein attraktives Gehalt, sondern auch eine spannende Aufgabe, mit komplexen und herausfordernden Produkten. Unser junges, dynamisches und sympathisches Team wünscht sich nette und kompetente Kollegen, mit denen man gut lachen kann.

weiter geht es auf der nächsten Seite ...



# 1<sup>ST</sup> LEVEL IT SUPPORT (W/M/D)



## UNSERE BENEFITS SIND NICHT ZU VERACHTEN

- » Unbefristeter Arbeitsvertrag (nach Probezeit)
- » 30 Tage Urlaub
- » Flache Hierarchien
- » Zeitgemäße, moderne Arbeitsplätze mit Gestaltungsfreiraum
- » Großzügige Sozialflächen
- » Kostenlose Getränke
- » Teamevents und gemeinsame Abendessen zum entspannten Plaudern

## DEINE AUFGABEN

- » Support für die hauseigene Anwendungssoftware und deren angebundene Programme
- » Fehlersuche - Überprüfung - Fehlerbehebung
- » Betreuung und Bearbeitung von Kundenproblemen
- » Verbesserung unserer Supportqualität
- » Dokumentation aufgenommener Probleme
- » Pflege unseres internen Wikis
- » Unterstützung bei der Erweiterung unserer Online-Hilfe

## DEINE QUALIFIKATIONEN

- » Eine ausgeprägte Kundenorientierung
- » Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- » Sicheres Auftreten in der Kommunikation mit Kunden
- » Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- » Lösungsorientierung und gute analytische Fähigkeiten
- » Stressresistenz
- » Kaufmännisches Verständnis
- » Technisches Interesse wäre von Vorteil, ist jedoch keine Bedingung
- » Du kennst bereits unsere Warenwirtschaft Arista und hast diese bereits angewendet?  
Dann fällt Dir der Einstieg sicher leicht



Klingt das spannend?

Dann bewirb Dich gleich heute per Mail: [job@cos-software.de](mailto:job@cos-software.de)

Wir freuen uns schon sehr darauf, Dich persönlich kennenzulernen -  
egal ob bei einer Tasse Kaffee vor Ort oder virtuell :)